

# Detta är vårt servicelöfte

Vi utgår från kundens/kommuninvånarens önskemål, situation och det behov av information, hjälp eller stöd som man har.

- Det ska räcka med ett samtal till oss för att komma i kontakt med en person som kan ge hjälp.
- Om någon ringer eller besöker oss när vi inte är på plats ska vi kontakta personen inom två arbetsdagar.
- Vi svarar på brev inom sex arbetsdagar. Behöver vi längre tid på oss meddelar vi vem som handlägger ärendet.
- Vi svarar på e-post inom två arbetsdagar. Behöver vi längre tid på oss meddelar vi vem som handlägger ärendet.
- Vi försöker lägga besök på tider som passar våra kunder/kommuninvånare.
- Kommunens olika e-tjänster och sociala medier nås via kommunens webbplats dygnet runt.
- Vi uttrycker oss klart och tydligt i tal och skrift.

100%  
välkommen!