

Kommunal Författningssamling



IT-policy

Dokumenttyp	Policy
Beslutande organ	Kommunstyrelsen
Förvaltningsdel	Kommunkansliet
Antagen	2013-02-04, Kf § 14/2013
Ansvar	IT- och ekonomichef



Burlövs kommun



**KÄVLINGE
KOMMUN**



STAFFANSTORPS
KOMMUN

KS 2012/335-2 003

Bilaga KF §14/2013

IT-POLICY

MEDBORGARE
NÄRINGS-
LIV
BRUKARE

DEMOKRATI

SERVICE

**IT-TJÄNSTER
IT-PLATTFORM
IT-UTVECKLING**

FÖRTROENDEVALDA

KOMMUNANSTÄLLDA

EFFEKTIVITET

*Li Jön
O.A.*

IT-policy för Kävlinge kommun

Inledning

IT-policyn gäller generellt för alla anställda, förtroendevalda, brukare och andra som har behörighet att använda kommunernas resurser för IT-kommunikation.

Genom att använda och kontinuerligt utveckla informationsteknologin (IT) som ett effektivt verktyg vill vi bidra till en positiv samhällsutveckling genom ökad kvalitet på information, tjänster och kommunikation:

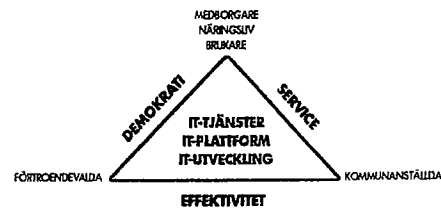
- med kommunmedborgarna
- med näringslivet i kommunen
- inom kommunens nämnder, verksamheter och enheter
- med omvärlden

Syfte

Policyn är ett kommunövergripande dokument och utgör tillsammans med bilagorna en gemensam plattform för kommunens samlade kommunikationsarbete och syftar till att *utveckla, skydda* samt *säkerställa* en effektiv kommunikation med hög kvalitet.

- Policyn ska medverka till att kommunerna förblir en attraktiv och effektivt skött kommun

- Policyn ska bidra till ökad demokrati och service



Målsättning

- att skapa öppenhet och öka insynen i vår offentliga kommunala verksamhet.
- att utveckla servicen och kommunikationen för både interna och externa kunder, dvs inom kommunens olika verksamheter såväl som med omvärlden
- att skapa förutsättningar för en god dialog med medborgarna
- att kommunerna tillhandahåller IT-tjänster och information som håller en hög kvalitet, säkerhet, tillgänglighet och service
- att utveckling av IT-användning inom kommunerna ska främjas genom kontinuerlig kompetensutbildning av personalen.
- att IT ska användas rationellt och kostnadseffektivt för att bidra till hög kvalitet och service i arbetet.
- att bibehålla en ändamålsenlig säkerhetsnivå.
- att skapa en positiv bild av kommunerna på alla nivåer

IT, infrastruktur och teknisk plattform

Informationsteknologi (IT) är ett samlat begrepp för all den *teknologi* vi använder för att hantera och bearbeta all information och tjänster som behövs för att uppnå hög effektivitet, god kommunikation och ett effektivt samarbete.

- IT är ett *verktyg* för en serviceinriktad och effektiv kommunal verksamhet.
- Den *tekniska plattformen* ska vara gemensam, garantera en säker och tillförlitlig drift och samtidigt ge hög tillgänglighet samt uppfylla verksamheternas och omgivningens behov.
- *Nytta* och *kostnad* ska alltid vara riktmärken för investeringar och verksamhet inom IT-området.

ll Jön

Ansvar

Det är väsentligt att IT-utvecklingen är verksamhetsdriven utifrån användarens behov. Kommunstyrelsen och nämnderna ansvarar ytterst för att verksamhetsutveckling sker med IT-stöd

Samarbetsnämnden har ansvaret för uppdatering av "IT-policyn" och "IT-Strategin" och är systemägare till kommungemensamma system utom i de fall de delegerat systemägaransvaret till respektive samarbetskommuns Kommunstyrelse. Respektive samarbetskommuns nämnder är systemägare till system inom respektive verksamhetsområden.

Tillhörande dokument

Till föreliggande policy tillhör även nedanstående dokument vilka varje anställd ska känna till och följa innehållet i:

- IT-strategi
- Regler och riktlinjer för IT-användning
- Förvaltningsdelarnas kompletterande regler, handlingsplaner och riktlinjer

Figur och rangordning av dessa dokument framgår på nästa sida.

Olle Jön
2.4.0