

Verksamhetsstyrning

Kvalitetsstyrning

Syfte

Skapar en kontinuerlig utveckling i organisationen genom ständiga förbättringar av verksamheter.

Tillvägagångssätt

Kritiska förbättringsområden eller avvikelser identifieras.

Effekt

Omedelbara åtgärder genomförs för att justera kvaliteten där service och tjänster inte håller acceptabel nivå.

←
Återställande

→
Analys

Målstyrning

Syfte

Skapar fokus och samlar organisationen inför större övergripande förändringar.

Tillvägagångssätt

Långsiktiga mål prioriteras och formuleras och ramar för finansiering beslutas.

Effekt

Organisationen lägger fokus och kraft på att skapa aktiviteter för att uppfylla långsiktiga mål.

Verksamhetsplaner